**Памятка для Клиентов ООО «Диванчик-Екб»**

1. При приемке товара **Клиент** осуществляет приемку по количеству тарных мест и целостности упаковки поставляемой партии товара, проверяет соответствие товара сведениям, указанным в транспортных и сопроводительных документах, а также проверяет, обеспечена ли сохранность товара при транспортировке. В случае если при перевозке товара была нарушена целостность упаковки (мятые коробки, поврежден или отсутствует фирменный скотч, отсутствует упаковочная лента или имеются иные признаки вскрытия коробки, слышен бой стекла), то **Клиент** делает отметку об этом в Экспедиторской расписке в присутствии представителя транспортной компании.

2. В случае, если во время выдачи груза **Клиент** **или уполномоченное им** **лицо** не внесли в Экспедиторскую расписку сведений об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, что они получили груз полностью и неповрежденным. В этом случае обязанности **Экспедитора** (**Транспортная Компания**) исполнены полностью.

3. По результатам приемки Товара **Клиент** имеет право предъявить **Экспедитору (Транспортная Компания)** претензию по количеству и качеству товара в течение 10 (десяти) дней с момента получения товара.

4. **Клиент** при получении товара обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Представители **Клиента**, осуществляющие приемку Товара, должны быть уполномочены на это доверенностью, выданную **Клиентом**. **Экспедитор** (**Транспортная Компания**)вправе отказать в передаче товара, если у него возникнут сомнения в действительности полномочий **представителя** **Клиента**.